



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE QUÍMICA**  
**PLAN DE ESTUDIOS**



1 de 5

RELACIONES HUMANAS		PROGRAMA Química e Ingeniería en Materiales						
<b>Clave</b> 0102	<b>Créditos</b> 06	<b>Semestre</b> OPTATIVA	<b>Ciclo</b> DE PROFUNDIZACIÓN					
<b>Modalidad de la Asignatura</b>	Curso	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Área/Bloque</b>  SOCIOHUMANÍSTICAS	<b>Departamento</b>  COORDINACIÓN DE SOCIOHUMANÍSTICAS				
	Taller	<input type="checkbox"/>						
	Laboratorio	<input type="checkbox"/>						
	Seminario/Estancia	<input type="checkbox"/>						
<b>Tipo de Asignatura</b>	Teórica	<input checked="" type="checkbox"/>	Experimental	<input type="checkbox"/>	Práctica/Problemas	<input type="checkbox"/>	Teórico/Práctica	<input type="checkbox"/>
<b>Carácter de la Asignatura</b>	Obligatoria	<input type="checkbox"/>	<b>Horas/semana</b> Teóricas 3 Prácticas/Problemas 0					
	Optativa	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Horas Totales</b> Semana 3 Semestre 48					

<b>Seriación Precedente</b>	Ninguna	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Seriación Subsecuente</b>	Ninguna	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Asignatura(s)</b>	<b>Obligatoria</b>	<b>Indicativa</b>	<b>Asignatura(s)</b>	<b>Obligatoria</b>	<b>Indicativa</b>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

<b>Objetivo General:</b>	Reconocerá el proceso de comunicación e identificará sus problemas y soluciones.
<b>Objetivos Específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Establecerá una sensibilidad acerca de la importancia del contacto humano.</li> <li>● Experimentará situaciones humanas de aprendizaje.</li> <li>● Construirá un análisis de problemas.</li> <li>● Practicará el intercambio de opiniones sobre temas de inquietud común.</li> <li>● Estructurará una ubicación en su medio actual y futuro</li> </ul>

<b>ÍNDICE TEMÁTICO</b>			
<b>No.</b>	<b>Temas</b>	<b>Horas / semestre</b>	
		<b>Teóricas</b>	<b>Prácticas</b>
1	COMUNICACIÓN	6 h	0 h
2	MOTIVACIÓN	4 h	0 h
3	LIDERAZGO Y TIPOS DE MANDO	10 h	0 h
4	DIMENSIONES Y DINÁMICA DE GRUPOS (TRABAJO EN EQUIPO)	6 h	0 h
5	EL CAMBIO	3 h	0 h



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE QUÍMICA**  
**PLAN DE ESTUDIOS**



2 de 5

6	ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES	6 h	0 h
7	ÉTICA PROFESIONAL Y VALORES HUMANOS	4 h	0 h
8	CULTURA ORGANIZACIONAL	6 h	0 h
9	PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)	3 h	0 h
<b>Subtotales</b>		<b>48 h</b>	<b>0 h</b>
<b>Horas Totales</b>		<b>48 h</b>	

**CONTENIDO TEMÁTICO**

**Temas y Subtemas**

**1. COMUNICACIÓN**

- 1.1.Describir el proceso de comunicación.
- 1.2.Explicar el papel y el funcionamiento de los canales informales de comunicación.
- 1.3.Explicar la manera en que los rumores internos pueden ser de utilidad.
- 1.4.Analizar las formas más típicas de medios de comunicación que se emplean en las organizaciones.
- 1.5. Identificar y describir barreras comunes a la comunicación.
- 1.6. Presentar algunas de las técnicas más útiles para contrarrestar dichas barreras.

**2. MOTIVACIÓN**

- 2.1.Definición.
- 2.2. Explicar la jerarquía de las necesidades de Maslow y algunos problemas que presenta.
- 2.3. Delinear la teoría de motivación de los dos factores y presentar las principales críticas a ella.
- 2.4.Explicar la teoría de expectativa de Vroom y determinar porqué está tan difundida entre los conductistas actuales.
- 2.5. Explicar las relaciones entre desempeño, satisfacción y sistema de recompensas en el proceso de motivación.

**3. LIDERAZGO Y TIPOS DE MANDO**

- 3.1.Definir la naturaleza del liderazgo.
- 3.2. Explicar la teoría de los rasgos.
- 3.3.Describir modelos conductuales de liderazgo y relacionar su pertinencia con la teoría del liderazgo.
- 3.4.Describir el modelo de contingencia situacional de Fiedler para la eficiencia del líder.
- 3.5.Relacionar los postulados básicos de la Teoría de la Trayectoria y la meta del liderazgo.
- 3.6.Grid gerencial de Blake y Mouton.
- 3.7.Definición de las responsabilidades de un jefe o autoridad de un grupo de trabajo.

**4. DIMENSIONES Y DINÁMICA DE GRUPOS (TRABAJO EN EQUIPO)**

- 4.1.Describir algunas de las principales razones que hacen que las personas se unan a grupos. Definir lo que es un grupo y un equipo.
- 4.2. Exponer la forma en que las normas regulan la conducta de los miembros de un grupo.
- 4.3.Explicar el liderazgo, una de las características más estructurales y sobresalientes de un grupo.
- 4.4.Describir las fases por las que atraviesan los grupos conforme se van desarrollando y conociendo.
- 4.5.Analizar los tipos de redes de comunicación que se encuentran con mayor frecuencia en los grupos.

**5. EL CAMBIO**

- 5.1.Qué es.
- 5.2.Fases.
- 5.3.Factores que influyen para vencer la resistencia al cambio.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE QUÍMICA**  
**PLAN DE ESTUDIOS**



**6. ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES**

- 6.1. Definición del problema.
- 6.2. Descripción del problema: identidad, ubicación, tiempo y magnitud.
- 6.3. Obtención de información sobre el problema para plantear las posibles soluciones.
- 6.4. Principales elementos del análisis en la toma de decisiones.

**7. ÉTICA PROFESIONAL Y VALORES HUMANOS**

- 7.1. ¿Qué es la ética?
- 7.2. ¿Por qué debemos tener una ética profesional?
- 7.3. ¿Cuáles son los valores del ser humano?

**8. CULTURA ORGANIZACIONAL**

- 8.1. ¿Qué es?
- 8.2. La cultura como principal herramienta humana.
- 8.3. Funciones de la cultura.
- 8.4. Elementos de la cultura.

**9. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)**

- 9.1. ¿Qué es?
- 9.2. Antecedentes.
- 9.3. Cómo ayuda a mejorar el rendimiento.
- 9.4. La PNL promotora del cambio.
- 9.5. Metodología general propuesta por la PNL (estructuras y modelos).
- 9.6. Anclaje de conductas positivas.

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS GENERALES**

Exposición	<input checked="" type="checkbox"/>	Aprendizaje por Proyectos	<input type="checkbox"/>
Trabajo en Equipo	<input checked="" type="checkbox"/>	Aprendizaje Basado en Problemas	<input type="checkbox"/>
Lecturas	<input type="checkbox"/>	Aprendizaje Basado en Casos	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Juego de roles	<input type="checkbox"/>
Prácticas (Campo, Taller, Problemas, Laboratorio)	<input type="checkbox"/>	Seminarios, debates, panel de discusión	<input type="checkbox"/>
Simulaciones	<input type="checkbox"/>	Visitas Industriales	<input type="checkbox"/>

Otras (especificar):

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS TECNOLÓGICAS**

Uso de software especializado	<input type="checkbox"/>	Foros electrónicos	<input type="checkbox"/>
Mapas mentales o conceptuales	<input type="checkbox"/>	Aulas virtuales	<input type="checkbox"/>
Eventos virtuales vía <i>Streaming</i>	<input type="checkbox"/>	WebQuest	<input type="checkbox"/>
Blogs	<input type="checkbox"/>	Uso de TICs	<input type="checkbox"/>
Infografías	<input type="checkbox"/>	Video tutoriales	<input type="checkbox"/>

Otras (especificar):

**EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

Exámenes Parciales	<input checked="" type="checkbox"/>	Rúbricas	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------	-------------------------------------	----------	-------------------------------------



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE QUÍMICA**  
**PLAN DE ESTUDIOS**



4 de 5

Examen Departamental	<input type="checkbox"/>	Portafolio de Evidencias	<input checked="" type="checkbox"/>
Examen Final	<input type="checkbox"/>	Lista de Cotejo	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajos y Tareas	<input type="checkbox"/>	Proyecto	<input type="checkbox"/>
Presentación de Tema	<input type="checkbox"/>	Bitácora	<input type="checkbox"/>
Participación en Clase	<input checked="" type="checkbox"/>	Protocolo	<input type="checkbox"/>
Asistencia	<input type="checkbox"/>	Carteles	<input type="checkbox"/>
Otras (especificar):			

**PERFIL PROFESIOGRÁFICO**

<b>Título o Grado</b>	Licenciatura en área Química o Psicología.
<b>Experiencia Docente</b>	Un año, al menos, de experiencia docente a nivel licenciatura, vinculados con la temática y experiencia en su desempeño profesional
<b>Otra Característica</b>	

**BIBLIOGRAFÍA**

**Bibliografía Básica:**

1. Gordon, T., Líderes eficaz y técnicamente preparados, Edit. Diana, 2002.
2. O'Connor, J. Introducción a la Programación Neurolingüística, Ediciones Urano, 1993
3. Bertotto, Gustavo, Programación neurolingüística, Edit. Diana 2003.
4. Douat, Gerard, Optimicemos la educación con programación neurolingüística, Edit. DeVecchi, 2000.
5. Bavister, S. y Vickers, A. Programación Neurolingüística. PDF, 2005
6. Dubrin, Andrew J. Relaciones Humanas, comportamiento humano en el trabajo. Pearson, 2007

**Bibliografía Complementaria:**

1. Marshall, J. Cook, Coaching efectivo, Edit. Mc Graw-Hill 2002.
2. P., Kotter, John, El líder del cambio, Edit. Mc Graw-Hill 2003.
3. Mike, Freedman, The Art and Discipline of Strategic Leadership, Edit. Mc Graw Hill 2002.