



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE QUÍMICA
PLAN DE ESTUDIOS



1 de 5

RELACIONES HUMANAS		PROGRAMA Química e Ingeniería en Materiales						
Clave 0102	Créditos 06	Semestre OPTATIVA	Ciclo DE PROFUNDIZACIÓN					
Modalidad de la Asignatura	Curso	<input checked="" type="checkbox"/>	Área/Bloque		Departamento			
	Taller	<input type="checkbox"/>	SOCIOHUMANÍSTICAS		COORDINACIÓN DE SOCIOHUMANÍSTICAS			
	Laboratorio	<input type="checkbox"/>						
	Seminario/Estancia	<input type="checkbox"/>						
Tipo de Asignatura	Teórica	<input checked="" type="checkbox"/>	Experimental	<input type="checkbox"/>	Práctica/Problemas	<input type="checkbox"/>	Teórico/Práctica	<input type="checkbox"/>
Carácter de la Asignatura	Obligatoria	<input type="checkbox"/>	Horas/semana		Teóricas 3	Prácticas/Problemas 0		
	Optativa	<input checked="" type="checkbox"/>	Horas Totales		Semana 3	Semestre 48		

Seriación Precedente	Ninguna	<input checked="" type="checkbox"/>	Seriación Subsecuente	Ninguna	<input checked="" type="checkbox"/>
Asignatura(s)	Obligatoria	Indicativa	Asignatura(s)	Obligatoria	Indicativa
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Objetivo General:	Reconocerá el proceso de comunicación e identificará sus problemas y soluciones.
Objetivos Específicos:	<ul style="list-style-type: none"> ● Establecerá una sensibilidad acerca de la importancia del contacto humano. ● Experimentará situaciones humanas de aprendizaje. ● Construirá un análisis de problemas. ● Practicará el intercambio de opiniones sobre temas de inquietud común. ● Estructurará una ubicación en su medio actual y futuro

ÍNDICE TEMÁTICO			
No.	Temas	Horas / semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	COMUNICACIÓN	6 h	0 h
2	MOTIVACIÓN	4 h	0 h
3	LIDERAZGO Y TIPOS DE MANDO	10 h	0 h
4	DIMENSIONES Y DINÁMICA DE GRUPOS (TRABAJO EN EQUIPO)	6 h	0 h
5	EL CAMBIO	3 h	0 h



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE QUÍMICA
PLAN DE ESTUDIOS



6	ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES	6 h	0 h
7	ÉTICA PROFESIONAL Y VALORES HUMANOS	4 h	0 h
8	CULTURA ORGANIZACIONAL	6 h	0 h
9	PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)	3 h	0 h
Subtotales		48 h	0 h
Horas Totales		48 h	

CONTENIDO TEMÁTICO

Temas y Subtemas

1. COMUNICACIÓN

- 1.1.Describir el proceso de comunicación.
- 1.2.Explicar el papel y el funcionamiento de los canales informales de comunicación.
- 1.3.Explicar la manera en que los rumores internos pueden ser de utilidad.
- 1.4.Analizar las formas más típicas de medios de comunicación que se emplean en las organizaciones.
- 1.5. Identificar y describir barreras comunes a la comunicación.
- 1.6. Presentar algunas de las técnicas más útiles para contrarrestar dichas barreras.

2. MOTIVACIÓN

- 2.1.Definición.
- 2.2. Explicar la jerarquía de las necesidades de Maslow y algunos problemas que presenta.
- 2.3. Delinear la teoría de motivación de los dos factores y presentar las principales críticas a ella.
- 2.4.Explicar la teoría de expectativa de Vroom y determinar porqué está tan difundida entre los conductistas actuales.
- 2.5. Explicar las relaciones entre desempeño, satisfacción y sistema de recompensas en el proceso de motivación.

3. LIDERAZGO Y TIPOS DE MANDO

- 3.1.Definir la naturaleza del liderazgo.
- 3.2. Explicar la teoría de los rasgos.
- 3.3.Describir modelos conductuales de liderazgo y relacionar su pertinencia con la teoría del liderazgo.
- 3.4.Describir el modelo de contingencia situacional de Fiedler para la eficiencia del líder.
- 3.5.Relacionar los postulados básicos de la Teoría de la Trayectoria y la meta del liderazgo.
- 3.6.Grid gerencial de Blake y Mouton.
- 3.7.Definición de las responsabilidades de un jefe o autoridad de un grupo de trabajo.

4. DIMENSIONES Y DINÁMICA DE GRUPOS (TRABAJO EN EQUIPO)

- 4.1.Describir algunas de las principales razones que hacen que las personas se unan a grupos. Definir lo que es un grupo y un equipo.
- 4.2. Exponer la forma en que las normas regulan la conducta de los miembros de un grupo.
- 4.3.Explicar el liderazgo, una de las características más estructurales y sobresalientes de un grupo.
- 4.4.Describir las fases por las que atraviesan los grupos conforme se van desarrollando y conociendo.
- 4.5.Analizar los tipos de redes de comunicación que se encuentran con mayor frecuencia en los grupos.

5. EL CAMBIO

- 5.1.Qué es.
- 5.2.Fases.
- 5.3.Factores que influyen para vencer la resistencia al cambio.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE QUÍMICA
PLAN DE ESTUDIOS



3 de 5

6. ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- 6.1. Definición del problema.
- 6.2. Descripción del problema: identidad, ubicación, tiempo y magnitud.
- 6.3. Obtención de información sobre el problema para plantear las posibles soluciones.
- 6.4. Principales elementos del análisis en la toma de decisiones.

7. ÉTICA PROFESIONAL Y VALORES HUMANOS

- 7.1. ¿Qué es la ética?
- 7.2. ¿Por qué debemos tener una ética profesional?
- 7.3. ¿Cuáles son los valores del ser humano?

8. CULTURA ORGANIZACIONAL

- 8.1. ¿Qué es?
- 8.2. La cultura como principal herramienta humana.
- 8.3. Funciones de la cultura.
- 8.4. Elementos de la cultura.

9. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)

- 9.1. ¿Qué es?
- 9.2. Antecedentes.
- 9.3. Cómo ayuda a mejorar el rendimiento.
- 9.4. La PNL promotora del cambio.
- 9.5. Metodología general propuesta por la PNL (estructuras y modelos).
- 9.6. Anclaje de conductas positivas.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS GENERALES

Exposición	<input checked="" type="checkbox"/>	Aprendizaje por Proyectos	<input type="checkbox"/>
Trabajo en Equipo	<input checked="" type="checkbox"/>	Aprendizaje Basado en Problemas	<input type="checkbox"/>
Lecturas	<input type="checkbox"/>	Aprendizaje Basado en Casos	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Juego de roles	<input type="checkbox"/>
Prácticas (Campo, Taller, Problemas, Laboratorio)	<input type="checkbox"/>	Seminarios, debates, panel de discusión	<input type="checkbox"/>
Simulaciones	<input type="checkbox"/>	Visitas Industriales	<input type="checkbox"/>

Otras (especificar):

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS TECNOLÓGICAS

Uso de software especializado	<input type="checkbox"/>	Foros electrónicos	<input type="checkbox"/>
Mapas mentales o conceptuales	<input type="checkbox"/>	Aulas virtuales	<input type="checkbox"/>
Eventos virtuales vía <i>Streaming</i>	<input type="checkbox"/>	WebQuest	<input type="checkbox"/>
Blogs	<input type="checkbox"/>	Uso de TICs	<input type="checkbox"/>
Infografías	<input type="checkbox"/>	Video tutoriales	<input type="checkbox"/>

Otras (especificar):

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Exámenes Parciales	<input checked="" type="checkbox"/>	Rúbricas	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------	-------------------------------------	----------	-------------------------------------



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE QUÍMICA
PLAN DE ESTUDIOS



Examen Departamental	<input type="checkbox"/>	Portafolio de Evidencias	<input checked="" type="checkbox"/>
Examen Final	<input type="checkbox"/>	Lista de Cotejo	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajos y Tareas	<input type="checkbox"/>	Proyecto	<input type="checkbox"/>
Presentación de Tema	<input type="checkbox"/>	Bitácora	<input type="checkbox"/>
Participación en Clase	<input checked="" type="checkbox"/>	Protocolo	<input type="checkbox"/>
Asistencia	<input type="checkbox"/>	Carteles	<input type="checkbox"/>
Otras (especificar):			

PERFIL PROFESIOGRÁFICO

Título o Grado	Licenciatura en área Química o Psicología.
Experiencia Docente	Un año, al menos, de experiencia docente a nivel licenciatura, vinculados con la temática y experiencia en su desempeño profesional
Otra Característica	

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica:

- Gordon, T., Líderes eficaz y técnicamente preparados, Edit. Diana, 2002.
- O'Connor, J. Introducción a la Programación Neurolingüística, Ediciones Urano, 1993
- Bertotto, Gustavo, Programación neurolingüística, Edit. Diana 2003.
- Douat, Gerard, Optimicemos la educación con programación neurolingüística, Edit. DeVecchi, 2000.
- Bavister, S. y Vickers, A. Programación Neurolingüística. PDF, 2005
- Dubrin, Andrew J. Relaciones Humanas, comportamiento humano en el trabajo. Pearson, 2007

Bibliografía Complementaria:

- Marshall, J. Cook, Coaching efectivo, Edit. Mc Graw-Hill 2002.
- P., Kotter, John, El líder del cambio, Edit. Mc Graw-Hill 2003.
- Mike, Freedman, The Art and Discipline of Strategic Leadership, Edit. Mc Graw Hill 2002.