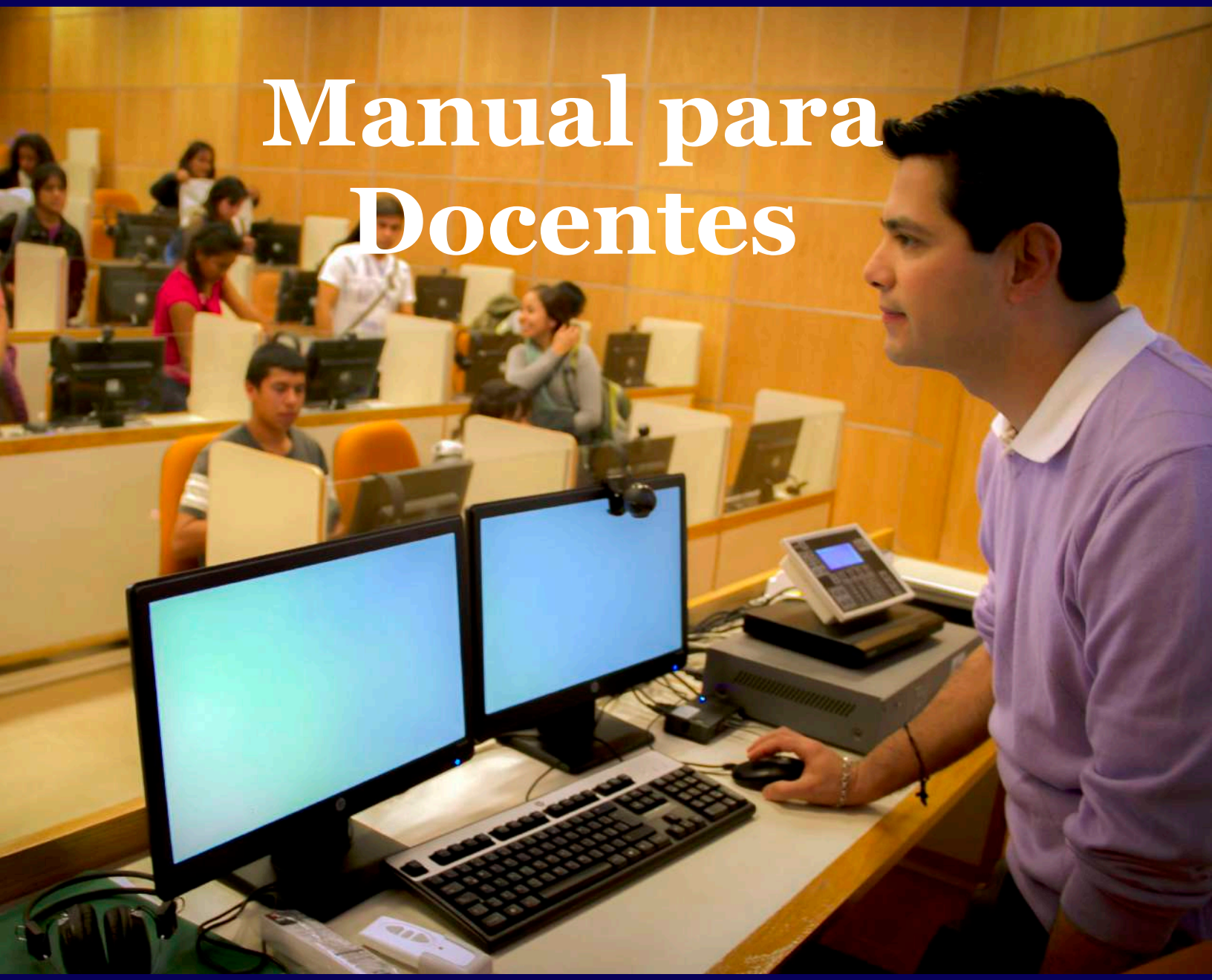
UNAM

CUAIEED
Coordinación de Universidad Abierta
Innovación Educativa y Educación a Distancia



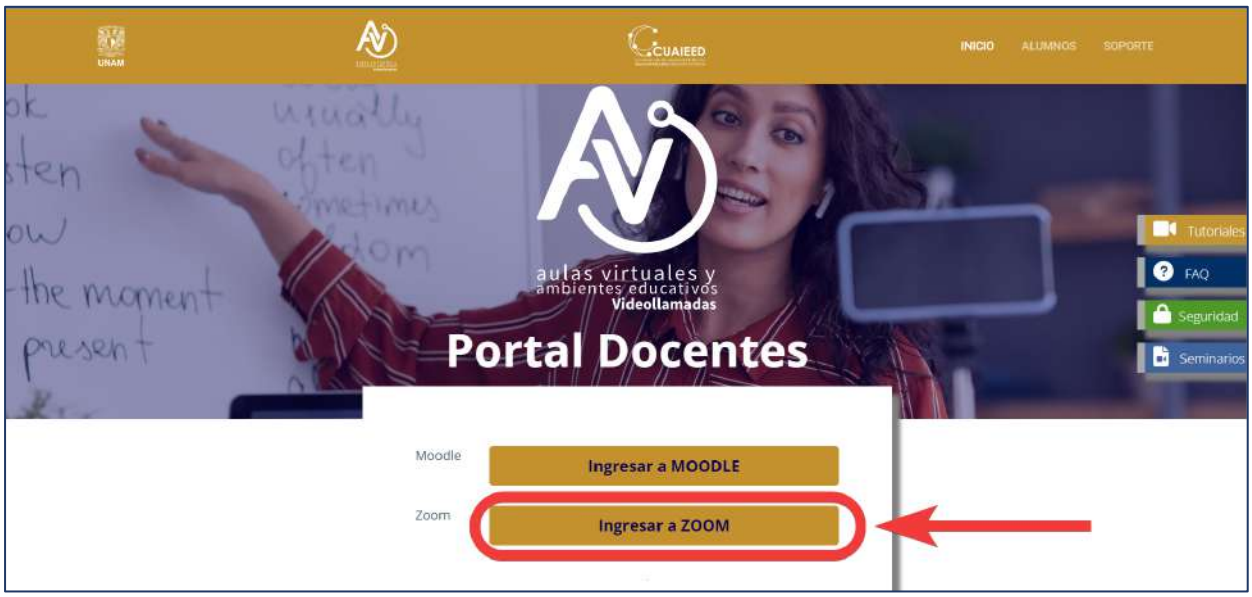
Manual para Docentes

Renovación de licencia ZOOM

Para renovar su licencia y tener sesiones de más de 45 min en ZOOM, debe ingresar al portal de Aulas Virtuales desde https://aulas-virtuales.cuaieed.unam.mx/

Espere unos segundos a que cargue la página correctamente y después Ingrese su RFC con Homoclave y de clic en ***Validar***.

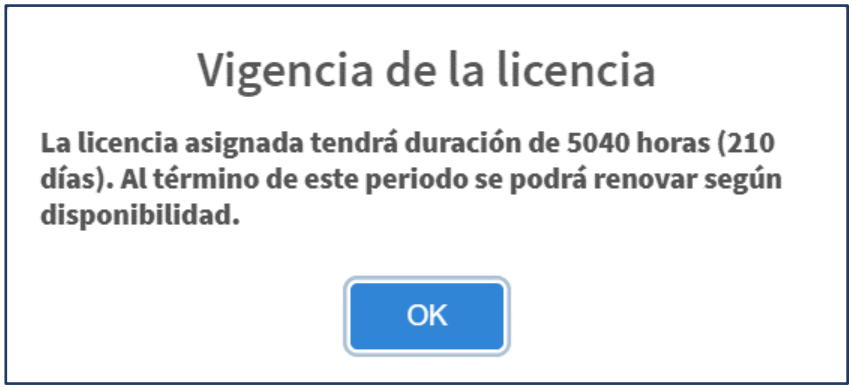
Dé clic en ***Ingresar a ZOOM***.



Si no tiene licencia asignada, el sistema le preguntará qué tipo de licencia necesita (**Si la plataforma no le da la opción de escoger ¿Qué tipo de licencia que necesita?, es porque su licencia está activa y no requiere la renovación**).

Usted deberá elegir la opción en amarillo ***Más de 40 minutos por sesión.***

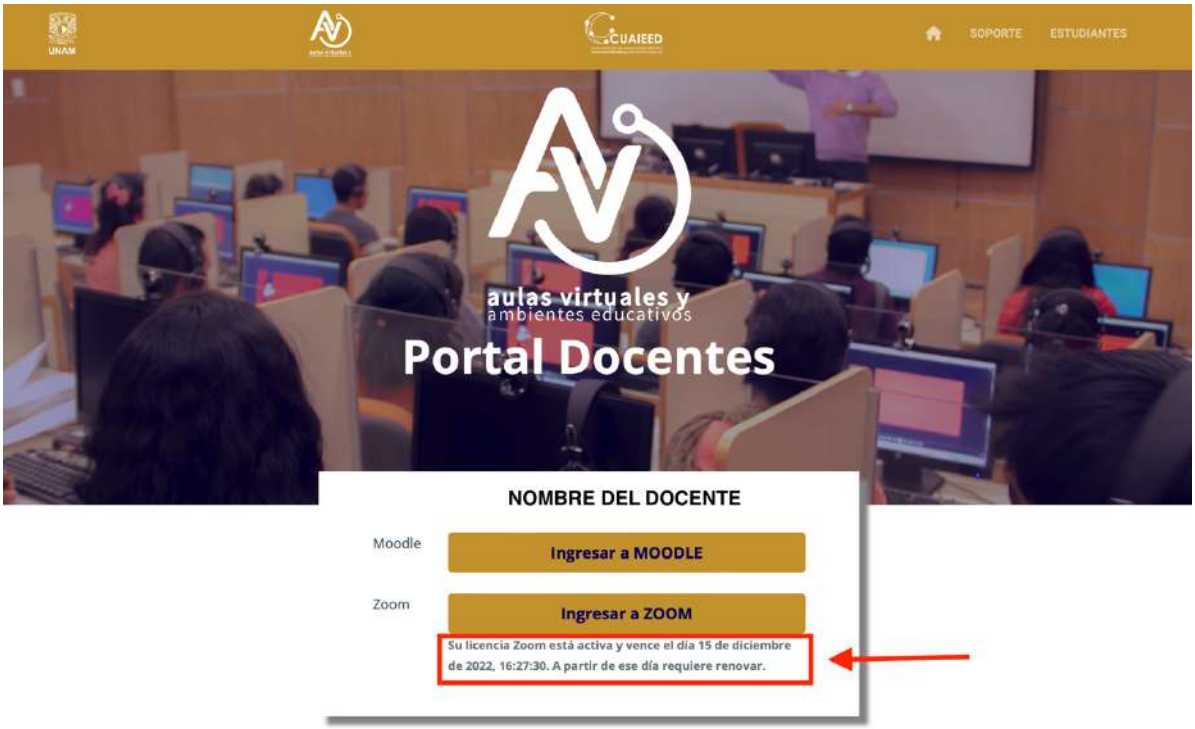
Se mostrará un mensaje que indicará que la licencia se asignó, de clic en ***OK***.



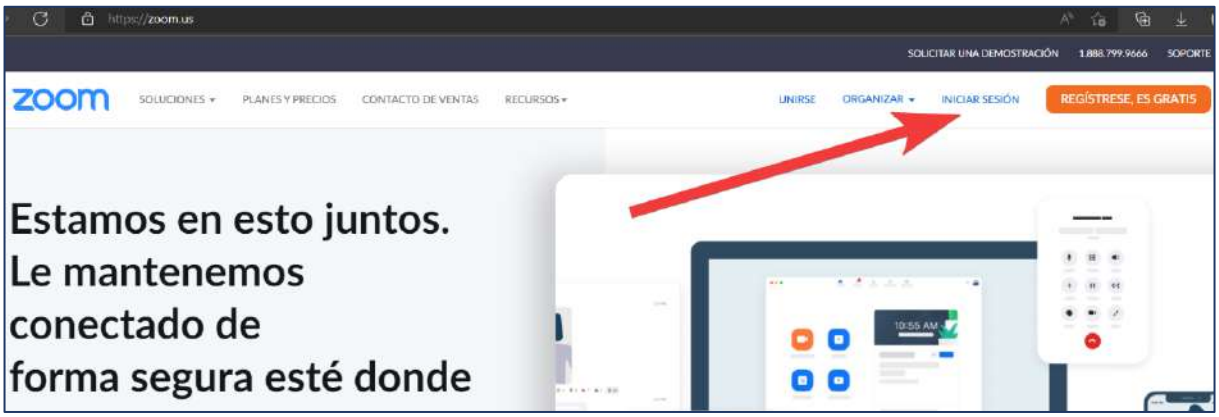
Con esto, usted tendrá **renovada** su licencia.

NOTA: **Al término de este tiempo, si desea tener otra vez la licencia sin limitaciones, tendrá que ingresar de nuevo a la página de Aulas y realizar este mismo procedimiento. Se recomienda utilizar periódicamente la plataforma de Aulas Virtuales para iniciar sus sesiones y el sistema le recordará la fecha de renovación de su licencia.**

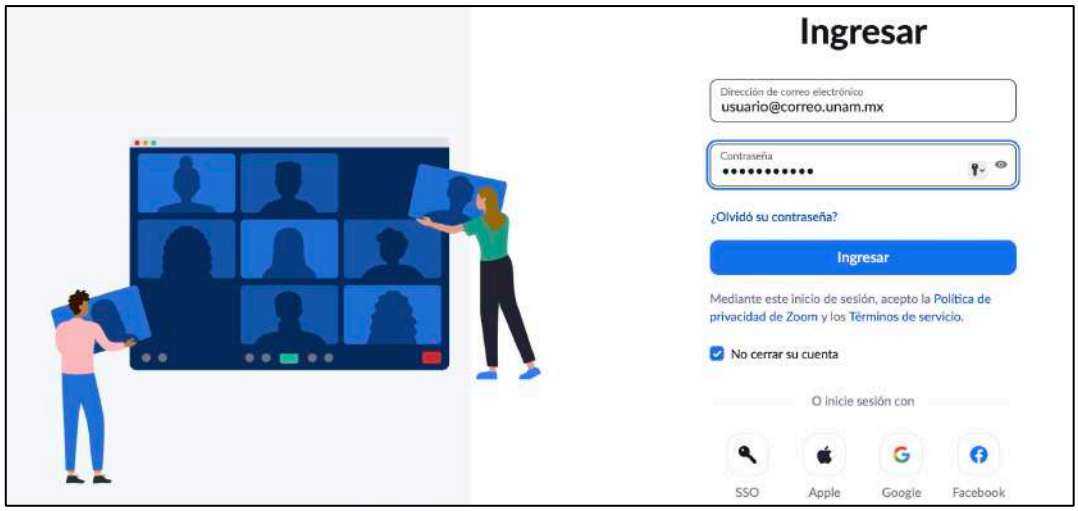
Después de la renovación ingrese de nuevo a Aulas Virtuales para observar la fecha en que termina su licencia, después de la fecha y hora indicada puede renovarla nuevamente.



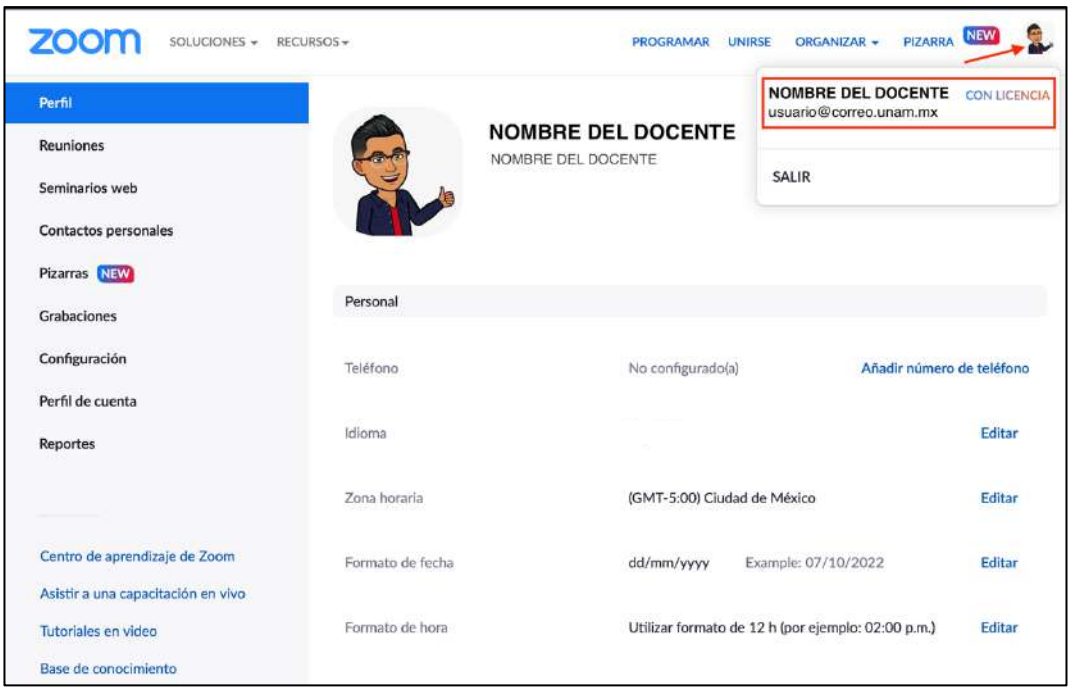
Para verificar que su licencia esta activa, inicie sesión en el portal de ZOOM: https://zoom.us/



Ingrese su correo y contraseña que registró en Aulas Virtuales y de clic en “Ingresar”.



Al ingresar, dé clic en la imagen superior derecha, verifique su nombre, correo electrónico asociado y que indique la leyenda: **CON LICENCIA**.



Si la leyenda indica **BASIC** o después de que realizó la renovación no puede hacer reuniones de más de 40 minutos**,** significa que está usando una cuenta de correo diferente a la que registró de Aulas Virtuales.

Si tiene dudas sobre el correo asociado a su licencia ZOOM, envíe un mensaje a soporte_aulas_virtuales@cuaieed.unam.mx con nombre completo, RFC, no. de trabajador UNAM y correos electrónicos para que el soporte le indique la cuenta vinculada a su licencia.

Soporte Aulas Virtuales CUAIEED